



WIR BIETEN EINE VIDEOSPRECHSTUNDE AN  
Ganz bequem von zu Hause und ohne Ansteckungsrisiko im MVZ.

## Liebe Patienten,

in unserem Zentrum bieten wir eine Videosprechstunde an, für die wir separate Termine vergeben. Wenden Sie sich bitte wie üblich telefonisch an unser Praxisteam. Unser Team entscheidet, wann eine Videosprechstunde möglich ist, und wann (z.B. wegen nötiger Untersuchungen) ein Vor-Ort-Termin in unserer Praxis notwendig wird. Sofern eine körperliche Untersuchung (z.B. Sonographie etc.) durchgeführt werden muss, ist ein vor-Ort-Termin in unserer Praxis unabdingbar. Sollte die Videosprechstunde für Sie in Frage kommen, so erhalten Sie eine persönliche, für die vereinbarte Videosprechstunde gültige TERMIN-TAN, welche Sie unbedingt zur Einwahl in den Termin bereit halten müssen.

## Ihre Vorteile

### Bequem von zu Hause und ohne Ansteckungsrisiko

Die Videosprechstunde bietet Ihnen die Möglichkeit optimal mit Ihrem behandelnden Arzt zu kommunizieren und gleichzeitig den Kontakt zu anderen Personen in der Praxis und somit eine Ansteckung vor Ort zu vermeiden.

### Flexibel einsetzbar

Sie können die Videosprechstunde von überall auf der Welt führen und sind somit maximal flexibel. Sie benötigen lediglich die technischen Voraussetzungen (mehr Informationen finden Sie auf der Rückseite).

### Alternative Versorgung

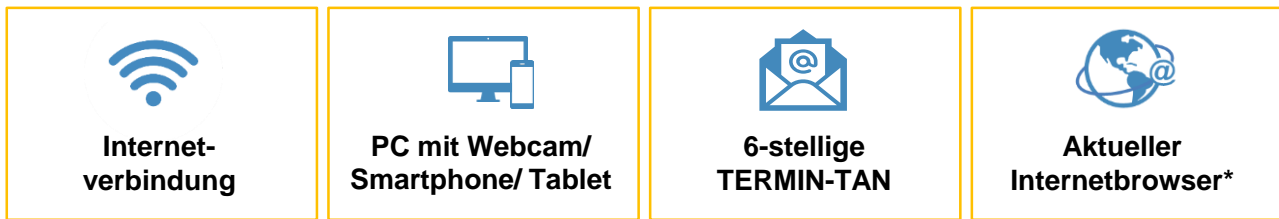
Alle Besprechungen und Kontrolltermine, welche keine körperliche Untersuchung voraussetzen, können in der Videosprechstunde abgehalten werden. Laborergebnisse oder Bilder können mit Ihnen direkt am Bildschirm geteilt werden. So sind Sie stets informiert und verpassen nichts.

### Von allen Krankenkassen akzeptiert

Die Videosprechstunde ist für alle Patienten, unabhängig ob gesetzlich oder privat krankenversichert, nutzbar. Die Abrechnung der Krankenkassen erfolgt wie bei einer üblichen Sprechstunde in der Praxis.



## Für die Videosprechstunde benötigen Sie Folgendes



\*Bevorzugter Browser für PC/Laptop: Google Chrome

## Anmeldung zur Videosprechstunde – So funktioniert es.

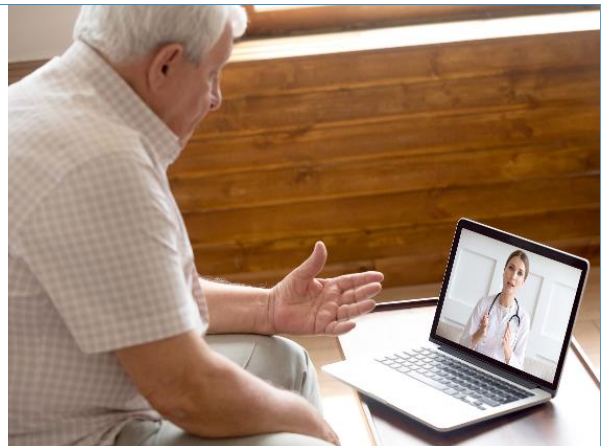
### 1- Vereinbaren Sie einen Termin

Bitte vereinbaren Sie zunächst telefonisch oder vor Ort einen Termin zur Videosprechstunde. Unsere Sprechzeiten und Kontaktdaten finden Sie auf unserer Webseite. Sie erhalten via E-Mail oder am Telefon Ihren **TERMIN (DATUM, UHRZEIT)** sowie eine **TERMIN-TAN**. Die TERMIN-TAN benötigen Sie zur Einwahl in die Videosprechstunde.

### 2- Einwahl zur Videosprechstunde

Die Einwahl in Ihre Videosprechstunde ist nach Vergabe eines TERMINS (Datum/ Uhrzeit) und der sechsstelligen TERMIN-TAN möglich. **Bitte beachten Sie, dass einige Voraussetzungen für die Einwahl erfüllt sein müssen.** Melden Sie sich mit Ihrer TERMIN-TAN 15 Minuten vor Ihrer Videosprechstunde auf der Webseite <https://ncd.patientus.de> an.

Die Sicherheit Ihrer Daten hat für uns oberste Priorität. Die Videosprechstunde wird Ihnen in Kooperation mit Patientus ermöglicht. Patientus stellt die technische Plattform für die Videosprechstunde und ist ein zertifizierter Videodienstleister. Weitere Informationen zum Datenschutz entnehmen Sie bitte dem Datenschutzhinweis auf der Webseite der Videosprechstunde.



Sie haben noch Fragen? Sprechen Sie uns an, wir informieren Sie gern persönlich!

*Ihr NephroCare Team*

\*Sämtliche Personenbezeichnungen in diesem Dokument gelten für alle Geschlechter gleichermaßen, auch wenn aus Gründen der besseren Lesbarkeit im Regelfall die männliche Form verwendet wurde.